保険クリニック

報道関係　各位

2026 年 11 月 2 日
News Release
株式会社アイリックコーポレーション

2026 年 オリコン顧客満足度®調査で 『保険クリニック®』が「保険相談ショップ」で総合ランキング第 1 位！ 同ランキング最多の 4 度目の受賞！

株式会社アイリックコーポレーション(本社：東京都文京区 代表取締役社長 CEO：勝本竜二、証券コード：7325)が運営する来店型保険ショップ『保険クリニック』は、オリコン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：佐藤直也）が 2026 年 11 月 2 日に発表した「2026 年オリコン顧客満足度®調査」の「保険相談ショップ」総合ランキングにおいて、第 1 位を獲得しました。
2014 年度の発表開始以来、2020 年、2021 年、2022 年に続く通算 4 度目の第 1 位受賞となり、同ランキングで最多受賞となりました。



2026 年 オリコン顧客満足度®調査
「保険相談ショップ」総合ランキング
保険クリニック　第 1 位

■「保険相談ショップ」の全 8 項目中、5 項目で第 1 位を獲得！
『保険クリニック』は、「保険相談ショップ」の評価項目である「利用のしやすさ」「スタッフの対応」「スタッフの提案力」「取扱商品の充実さ」「契約手続き」「店舗内の充実さ」「サイトの使いやすさ」「アフターフォロー」の全 8 項目のうち、以下の 5 項目で第 1 位を獲得しました。
・利用のしやすさ　　第 1 位
・スタッフの対応　　第 1 位
・スタッフの提案力　　第 1 位
・取扱商品の充実さ　第 1 位
・契約手続き　　第 1 位

■『保険クリニック』の受賞実績
『保険クリニック』は、オリコン顧客満足度®調査「保険相談ショップ」総合ランキングにおいて、これまでに 4 度、第 1 位を獲得しています。
2020 年　第 1 位
2021 年　第 1 位
2022 年　第 1 位
2026 年　第 1 位
今回の受賞により、通算 4 度目の第 1 位獲得となり、2014 年度の発表開始以来、同ランキングで最多受賞となりました。

■「オリコン顧客満足度®調査」について

株式会社 oricon ME が独自に実施している、実際にサービスを利用したユーザーのみを対象にした大規模なアンケート調査です。サービスや商品に対する満足を可視化し、社会全体における暮らしの満足度を高めていくことを目的とした公平性と信頼性の高いランキングです。

▽調査概要
調査主体：株式会社 oricon ME
調査方法：インターネット調査
サンプル数：5,257 人
規定人数：100 人以上
調査期間：2026/07/03～2026/07/23、2025/06/27～2025/07/11、2024/06/27～2024/07/08
調査対象：性別：指定なし　年齢：18～69 歳　地域：全国
条件：過去 5 年以内に保険相談ショップ（乗合い型のみ）の無料相談を利用し、
実際に保険の成約まで至った人
調査企業（サービス）数：14
定義：以下すべての条件を満たす企業
1)保険会社と販売委託契約を結んでいる
2)実店舗による窓口サービスで保険商品を販売代行している
3)乗合い型（複数の保険会社の商品を取り扱っている）
4）a,b いずれかに該当する ※1
 a)北海道／東北／関東／甲信越・北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄の
  8 つの地域区分のうち、4 地域以上で展開している
 b)関東／東海／近畿の主要 3 地域のうち、2 地域以上で展開している

ただし、以下の場合はランキングの対象外とする
1)銀行が運営する保険相談サービス
2)保険の情報サイトを主とするサービス
3)直近 3 年間の回答データおよび店舗分布について、以下のいずれかに該当する ※1
①関東以外の 1 地域に 90%以上集中している
②関東に 90%以上集中しており、かつ店舗が存在する都府県が埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・愛知県・大阪府・兵庫県の 7 都府県のうち、4 都府県以下に留まる
※1 地域別はこの限りではない

URL：https://life.oricon.co.jp/rank_hokenshop/

■『保険クリニック』について

1999 年に日本で初めて*オープンした保険ショップです。独自開発の「保険 IQ システム®」を活用し、コンサルタントの主観に偏らず、わかりやすい保険選びをお手伝いいたします。

住所変更・給付請求お手続きのフォローや、ライフイベントに応じた保障内容の見直しなど、人生 100 年時代を安心して人生を歩んでいただくためのアフターサービスにも力をいれております。
しつこい勧誘は一切ありません。



【会社概要】

■株式会社アイリックコーポレーション（https://www.irrc.co.jp/）

（東京証券取引所　グロース市場：証券コード 7325）

本社所在地	：	東京都文京区本郷二丁目 27 番 20 号　本郷センタービル 4 階
設立	：	1995 年 7 月
代表者	：	代表取締役社長 CEO　勝本　竜二
資本金	：	13 億 5,478 万円
事業内容	：	『保険クリニック®』の運営を行う保険クリニック事業
		保険販売事業者に向けたソリューション事業
		顧客の資産運用やライフプランをサポートする FA 事業
		「保険 IQ システム®」などの開発、ADX プロダクトの開発・販売を行うシステム事業
サービス	：	インシュアテックソリューション　https://hs.irrc.co.jp/
サイト		日本初*の保険ショップ『保険クリニック』　https://www.hoken-clinic.com/
		スマート OCR®（非定型 AI-OCR）　https://www.smartocr.jp/

*「日本初の来店型乗合保険ショップチェーン**」

**店舗数 11 店舗以上または年商 10 億円以上をチェーン店と定義　東京商工リサーチ調べ（2018 年 6 月）

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社アイリックコーポレーション　マーケティング部　広報・PR 担当　刀根

TEL：03-5840-9561　携帯：080-3369-1325　E-mail：branding@irrc.co.jp