

アイリックコーポレーション

「生命保険乗合代理店業務品質評価運営」認定を更新

～業務品質評価基準の基本項目を継続達成し、認定代理店としての信頼性を強化～

株式会社アイリックコーポレーション(本社：東京都文京区 代表取締役社長 CEO：勝本竜二、証券コード：7325、以下当社)は、一般社団法人生命保険協会(以下、「生保協会」)が実施する「業務品質評価運営」において、「乗合代理店業務品質調査」の基本項目をすべて達成し、認定を更新しました。

当社は2022年度の初回認定取得以降、継続して基準を満たし、業務品質の維持・向上に取り組んでおります。



2月26日認定証授与式にて。(左から)一般社団法人生命保険協会 副会長 藤戸方人氏、当社 代表取締役社長 勝本竜二

【業務品質評価運営とは】

“顧客本位の業務運営”を進めるにあたり、共通の評価基準を用いて、生保協会が生命保険乗合代理店の業務品質についての調査を行い、消費者への評価結果の公表および生命保険会社への評価結果の情報共有を行うことです。認定代理店においては3年に1度の定期調査、および毎年の更新調査を行います。

詳細は[こちら](#)

【業務品質評価運営の目的】

- ・統一的な評価基準に基づき業務実態を確認・評価することで、代理店の継続的な業務品質向上と自主的な改善を促進すること。
- ・評価結果を公表することにより、消費者に対して代理店選択の判断材料を提供し業務運営の透明性を確保すること。
- ・共通基準のもとで顧客本位の業務運営の定着を図り、生命保険業界全体の品質向上と社会的信頼の向上につなげること。

【調査項目について】

お客さまが代理店に期待する取組み・求める水準を示したものであり、当評価基準の達成を目指すことで、お客さまが期待する理想的な代理店へ近づき、顧客本位の業務運営を進めることにつながります。

業務品質評価基準は、消費者にとって理想的な代理店として求められる取組みを「顧客対応」・「アフターフォロー」・「個人情報保護」・「ガバナンス」の4つの視点にとりまとめ、「基本項目」・「応用項目」の合計196項目※から構成されています。※2025年度項目数

【会社概要】

■株式会社アイリックコーポレーション (<https://www.irrc.co.jp/>)

(東京証券取引所 グロース市場：証券コード 7325)

本社所在地：東京都文京区本郷二丁目27番20号 本郷センタービル4階

設立：1995年7月

代表者：代表取締役社長 CEO 勝本 竜二

資本金：13億5,478万円

事業内容：『保険クリニック[®]』の運営を行う保険クリニック事業
保険販売事業者に向けたソリューション事業
顧客の資産運用やライフプランをサポートするFA事業
「保険IQシステム[®]」などの開発、ADXプロダクトの開発・販売を行うシステム事業

サービスサイト：インシュアテックソリューション <https://hs.irrc.co.jp/>
日本初*の保険ショップ『保険クリニック[®]』 <https://www.hoken-clinic.com/>
スマートOCR[®]（非定型AI-OCR） <https://www.smartocr.jp/>

*「日本初の来店型乗合保険ショップチェーン**」

**店舗数11店舗以上または年商10億円以上をチェーン店と定義

東京商工リサーチ調べ（2018年6月）・

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社アイリックコーポレーション マーケティング部 広報・PR担当 刀根

TEL：03-5840-9561 E-mail：branding@irrc.co.jp