

アイリックコーポレーション

業界特化型の情報検索「AS FINDER」

損害保険約款を新たに搭載

アイリックコーポレーションは11月5日、生成AIを活用した保険業界特化型の情報検索「AS FINDER」(ハーエ ER) (ハーエ 要望を受けたもの。)

「AS FINDER」は今年6月にリリースされた生成AIを活用した保険業界特化型の情報検索機能サービス。「保険募集に関する知見」「先進的な生成AI技術・RAG技

術」「保険業界課題を解決するソリューション提供力」の三つの強みを融合した。これにより、保険募集人は膨大な文書からでも横断的に必要な情報を正確かつ迅速に検索・取得できるようになる。

具体的には、従来のキーワード(単語)検索だけではなく、顧客の照会内容(意図)を解釈し検索結果を提供するセマンティック検索(ベクトル検索)に対応することで、照会内容に対して関連度の高い文書の該当ページを提示させることが期待できる。また、生成AIによる要約を表示させることで、顧客への回答に必要な時間を短縮する。検索精度の向上にあたっては、同

社の保険販売事業の知見によって生成AIと検索エンジンのチューニング、データベースの改善等を行い、継続的な検索精度の向上を実現する想定だ。

同サービスの利用で、膨大な文書から必要な情報を検索・取得する時間を約120時間／年短縮(同社試算)する。同サービスはクラウドサービスとして、保険代理店や銀行へ提供することを想定している。

同社では、本サービスを通じて、保険販売従事者が顧客からの多岐にわたる照会に対して、正確かつ迅速に回答できるよう支援し、業務の生産性向上とDX推進、自立支援に寄与したいとしている。