

アイリックコーポレーション

損害保険約款を新たに搭載

業界特化型の情報検索「AS FINDER」

業界特化型の情報検索「AS FiNDER」

損害保険約款を新たに搭載

アイリックコ
ーポレーション
は11月5日、生
成AIを活用し
た保険業界特化
型の情報検索
「AS FiND
ER」(H-I)

スファインダー)に損
害保険の約款・ハンド
ブックを搭載するアッ
プデートを行つた)と
を発表した。保険業界
は今年6月にリリース
された生成AIを活用
した保険業界特化型の
情報検索機能サービ
ス。「保険募集に関する知見」「先進的な生
成AI技術・RAG技
術」
解決するソリューション
ン提供力」の三つの強
みを融合した。これに
より、保険募集人は膨
大な文書からでも横断
的に必要な情報を正確
かつ迅速に検索・取得
できるようになる。

具体的には、従来の
キーワード(単語)検
索だけではなく、顧客
の照会内容(意図)を
見によって生成AIと
一緒に検索結果を提供
するセマンティック検
索(ベクトル検索)に
対応することで、照会
内容に対して関連度の
高い文書の該当ページ
を提示させることができ
る。また、生成AIによる要約を表示
させることで、顧客へ
の回答に必要な時間を
短縮する。検索精度の
向上にあたっては、同
社では、本サービス
を通じて、保険販売
業界特化型の情報検索
機能を検索・取得
する時間(約120時間)
/年短縮(同社試
算)する。同サービス
はクラウドサービスと
して、保険代理店や銀
行へ提供することを想
定している。