

“ヒト×保険×テクノロジー”

生成 AI を活用した保険業界特化型の情報検索「AS FiNDER」 損害保険分野のアップデート

～保険募集人の照会応答業務における生産性向上と DX 推進へ～

株式会社アイリックコーポレーション（本社：東京都文京区 代表取締役社長 CEO：勝本竜二、証券コード：7325 以下、「当社」）は、生成 AI を活用した保険業界特化型の情報検索「AS FiNDER」（エーエスファインダー）（2025 年 6 月にリリース）のアップデートとして 2025 年 11 月上旬に損害保険の約款・ハンドブックを搭載いたします。

本サービスを通じて、保険販売従事者（以下、「保険募集人」）が顧客からの多岐にわたる照会に対して、正確かつ迅速に回答できるよう支援し、業務の生産性向上と DX 推進、自立支援に寄与いたします。

【背景】

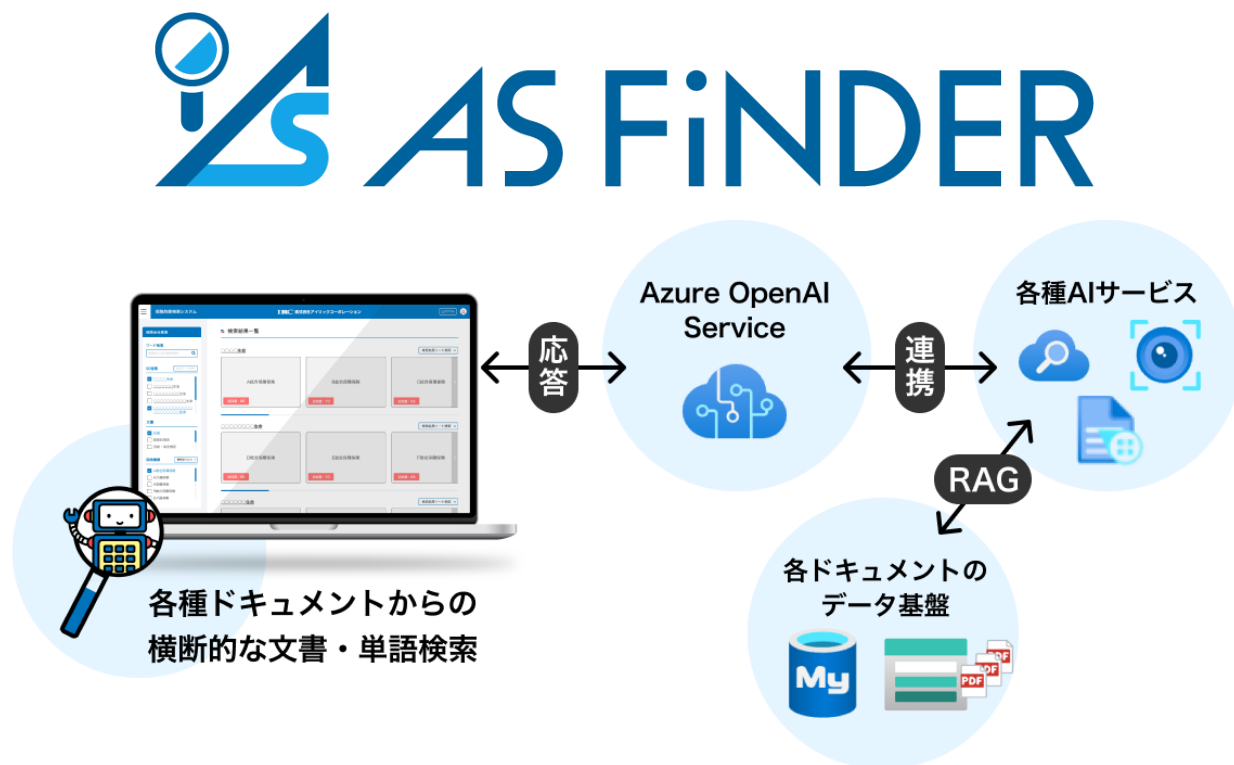
現在、保険募集人は新契約から保全、支払領域まで、お客様からのさまざまな照会に対応する必要があります。しかし、照会への回答を調査するために、複数のシステムに点在する大量のマニュアル・規定の中から必要な情報を探し出すには、多大な時間と労力がかかっています。また従来の完全一致検索では、検索ワードが含まれるページが多すぎて、目的の情報にたどり着くのが困難、募集人がお客様の意図を解釈して検索する必要がある、といった要因から、業務効率の低下を招いている、という課題を解消するために「AS FiNDER」が開発されました。

保険業界を取り巻く環境の変化や、多くの保険募集人の皆様からのご要望を受け、今回新たに損害保険分野における各種約款やハンドブックの搭載を実現しました。より幅広い情報の検索・取得が可能となり、さらなる業務効率化と顧客本位の保険募集の推進に貢献してまいります。



【生成 AI を活用した保険業界特化型の情報検索機能「AS FiNDER」の概要】

本サービスは、「保険募集に関する知見」「先進的な生成 AI 技術・RAG（Retrieval-Augmented Generation）技術」「保険業界課題を解決するソリューション提供力」の3つの強みを融合して実現しました。これにより、保険募集人は膨大な文書からでも横断的に必要な情報を正確かつ迅速に検索・取得できるようになります。



具体的には、従来のキーワード（単語）検索だけではなく、お客様の照会内容（意図）を解釈し検索結果を提供するセマンティック検索（ベクトル検索）に対応することで、照会内容に対して関連度の高い文書の該当ページを提示させることが期待できます。また、生成 AI による要約を表示させることで、お客様への回答に必要な時間を短縮します。検索精度の向上にあたっては、当社の保険販売事業の知見によって生成 AI と検索エンジンのチューニング、データベースの改善等を行い、継続的な検索精度の向上を実現する想定です。本サービスを利用することで、膨大な文書から必要な情報を検索・取得する時間を約120 時間/年の短縮（当社試算）します。

なお本サービスは、当社のクラウドサービスとして、保険代理店や銀行へご提供することを想定しております。

【今後の展開】

今後も生成 AI 等の技術の進化やお客様の価値観の多様化による変化をいち早く察知し、IT の力で保険業界の様々な課題を解決するプロダクトの開発を進めてまいります。

【会社概要】

■株式会社アイリックコーポレーション (<https://www.irrc.co.jp/>)

(東京証券取引所 グロース市場：証券コード 7325)

本社所在地：東京都文京区本郷二丁目 27 番 20 号 本郷センタービル 4 階

設立：1995 年 7 月

代表者：代表取締役社長 CEO 勝本 竜二

資本金：13 億 5,478 万円

事業内容：個人及び法人向けの保険販売を行っている保険販売事業
保険代理店やその他の保険販売会社に対して保険に関するソリューションを提供するソリューション事業
システム開発等を行っているシステム事業

サービス：インシュアテックソリューション

<https://hs.irrc.co.jp/>

サイト：日本初*の保険ショップ『保険クリニック®』

<https://www.hoken-clinic.com/>

スマート OCR® (非定型 AI-OCR)

<https://www.smartocr.jp/>

*「日本初の来店型乗合保険ショップチェーン**」

**店舗数 11 店舗以上または年商 10 億円以上をチェーン店と定義

東京商工リサーチ調べ (2018 年 6 月)

【本件に関する報道関係者様からのお問合せ】

株式会社アイリックコーポレーション マーケティング部 広報 PR 担当 刀根

TEL：03-5840-9560、080-3369-1325 E-Mail：branding@irrc.co.jp

【本件に関するお客様からのお問合せ】

株式会社アイリックコーポレーション ソリューション事業部 吉村

TEL：03-5840-9554 E-Mail：hs@irrc.co.jp