

東京海上日動あんしん生命

健康診断書扱ペーパーレス手続きに

アイリックコーポレーションのシステム利用

東京海上日動あんしん生命は、8月15日から、健康診断書扱のペーパーレス手続きを導入し、

同社ではすでに告知

書扱でペーパーレスによる申込手続を導

入済みで、これにより申込時に、顧客のスマー

トフォン等から健康診

断結果を撮影してア

ップロードを行い、

オンライン上で告知入

力を行う。また、今

回はペーパーレス化

と同時にAI技術を用

いた光学文字認識機

能(AI OCR)を導入

することで本社の

事務効率向上、引

受審査結果の連絡

にかかる日数を平均

約3営業日短縮す

る。なお、同手続

のシステムは、アイ

リックコーポレー

ションの非定型AI

OCRソリューション

「スマートOCR健康

診断書」を利用す

る。同社では新冠

ウイルス感染拡大

による顧客の非対

面ニーズの拡大に

応えるため、20

20年5月に、顧

客と非対面でニ

ーズ喚起から契約

手続を完了できる

デジタル募集を

開始。21年8月

からは非対面の

ペーパーレス手

続きに対応した「

あんしんリモート

らく手続」を導入

した。同社では新冠ウイルス感染拡大による顧客の非対面ニーズの拡大に

応えるため、2020年5月に、顧客と非対面でニ

ーズ喚起から契約手続を完了できるデジタル募集を開始。21年8月からは

非対面のペーパーレス手続きに対応した「あんしんリモートらく手続」を導入

した。同社では新冠ウイルス感染拡大による顧客の非対面ニーズの拡大に