

報道関係各位

株式会社アイリックコーポレーション

日本初*の来店型保険ショップ『保険クリニック®』 「オリコン顧客満足度®調査」来店型保険ショップランキング 史上初の3年連続 総合1位を獲得

株式会社アイリックコーポレーション(本社:東京都文京区 代表取締役社長:勝本竜二、証券コード:7325)が運営する来店型保険ショップ『保険クリニック®』は、株式会社 oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)が2022年11月1日に発表した「オリコン顧客満足度®調査」の『来店型保険ショップ』ランキングにおいて、3年連続総合第1位の評価をいただきました。

3年連続第1位は、「来店型保険ショップ」ランキングにおいては史上初となります。
(2020年・2021年・2022年 オリコン顧客満足度®調査 来店型保険ショップ 3年連続総合1位)



【『保険クリニック®』の思い】

医療技術の発達により平均寿命は延び続け、誰もが100歳まで生きる社会がやってきます。少子高齢化による社会保障の縮小や物価高騰など、将来に不安を抱えている人も多い現代においては、人生やお金について今までと異なる考え方が必要です。

『保険クリニック®』は、「保険は売りつけられるもの」という悪しき習慣を変え「人生100年時代を、誰もが自分の将来に納得して生きてもらいたい。」という思いで、保険を通じて皆様に将来的なお金の安心を提供いたします。『保険クリニック®』の思い、[こちら](#)から動画をご覧ください。

【項目別の評価について】

全8項目中、4項目で1位を獲得しました。

- ・スタッフの提案力 1位
- ・取扱商品の充実度 1位
- ・契約手続き 1位
- ・アフターフォロー 1位
- ・店舗内の充実度 2位
- ・利用のしやすさ 2位
- ・スタッフの対応 2位
- ・サイトの使いやすさ 2位 (調査企業数:24社)

今後はすべての項目で1位を獲得できるよう、従業員一同、一層努力してまいります。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社アイリックコーポレーション 経営企画室 広報担当 入江
TEL:03-4589-6384 携帯:080-3369-1325 E-mail:branding@irrc.co.jp

【なぜ3年連続 No.1に?】

① 「保険IQシステム®」活用による安心感

『保険クリニック®』では独自開発の「保険IQシステム®」を活用しています。お客様のご希望を「保険IQシステム®」に入力すると、最大50社*の保険会社の中から、合致する保険を検索することができます。なぜその保険をご案内するのか明瞭になるので、お客様からは「安心感がある」とご好評いただいております。

*2022年8月現在 当社管理データに基づき抽出/取扱保険会社数は店舗により異なります。

② 独自開発の「保険まるわかりシート」

「保険IQシステム®」で検索した中から、さらにお客様のご希望に沿った複数の保険商品を同じフォーマットで並べた比較表をお出しします。別々の保険会社・保険商品で並べたり、同じ保険商品の中でも保障額や特約を変更して並べることもできます。ご希望に沿わない場合は条件を変更して何度でもお出しいたしますので、ご納得できるまで比較頂けます。

引当保険会社	東海ニッセイ生命保険株式会社	桜井生命保険相互会社	ホケリクこども保険株式会社
保険種別	学資保険	学資保険	学資保険
正式名称	東海の子学資保険	桜井学資保険	ホケリク学資保険
契約期間	500万円	1,000万円	1,600万円
保険期間	18歳	22歳	18歳
保険料払込期間	15歳(15歳前)	17歳(17歳前)	18歳(18歳前)
払方	月払(口座振替)	月払(口座振替・郵付)	月払(口座振替・郵付)
保険料	25,600円/月	48,400円/月	72,580円/月
年払保険料	307,200円	580,800円	870,960円
引当保険料	4,608,000円	9,873,600円	15,677,280円
付加された特約	-	-	-
他に付加される主な特約	-	-	-
特約内容	<ul style="list-style-type: none"> ① 祝金・学資金(1) ② 祝金・学資金(2) ③ 祝金・学資金(3) ④ 祝金・学資金(4) ⑤ 祝金・学資金(5) ⑥ 祝金・学資金(6) ⑦ 祝金・学資金(7) ⑧ 祝金・学資金(8) ⑨ 祝金・学資金(9) ⑩ 進学費(一括受取) ⑪ 死亡給付金 ⑫ 学費滞り年金 ⑬ 学費滞り年金(滞り) ⑭ 学費滞り年金(滞り) ⑮ 学費滞り年金(滞り) ⑯ 学費滞り年金(滞り) ⑰ 学費滞り年金(滞り) ⑱ 学費滞り年金(滞り) ⑲ 学費滞り年金(滞り) ⑳ 学費滞り年金(滞り) 	<ul style="list-style-type: none"> ① 祝金・学資金(1) ② 祝金・学資金(2) ③ 祝金・学資金(3) ④ 祝金・学資金(4) ⑤ 祝金・学資金(5) ⑥ 祝金・学資金(6) ⑦ 祝金・学資金(7) ⑧ 祝金・学資金(8) ⑨ 祝金・学資金(9) ⑩ 祝金・学資金(10) ⑪ 祝金・学資金(11) ⑫ 祝金・学資金(12) ⑬ 祝金・学資金(13) ⑭ 祝金・学資金(14) ⑮ 祝金・学資金(15) ⑯ 祝金・学資金(16) ⑰ 祝金・学資金(17) ⑱ 祝金・学資金(18) ⑲ 祝金・学資金(19) ⑳ 祝金・学資金(20) ㉑ 祝金・学資金(21) ㉒ 祝金・学資金(22) ㉓ 祝金・学資金(23) ㉔ 祝金・学資金(24) ㉕ 祝金・学資金(25) ㉖ 祝金・学資金(26) ㉗ 祝金・学資金(27) ㉘ 祝金・学資金(28) ㉙ 祝金・学資金(29) ㉚ 祝金・学資金(30) ㉛ 祝金・学資金(31) ㉜ 祝金・学資金(32) ㉝ 祝金・学資金(33) ㉞ 祝金・学資金(34) ㉟ 祝金・学資金(35) ㊱ 祝金・学資金(36) ㊲ 祝金・学資金(37) ㊳ 祝金・学資金(38) ㊴ 祝金・学資金(39) ㊵ 祝金・学資金(40) ㊶ 祝金・学資金(41) ㊷ 祝金・学資金(42) ㊸ 祝金・学資金(43) ㊹ 祝金・学資金(44) ㊺ 祝金・学資金(45) ㊻ 祝金・学資金(46) ㊼ 祝金・学資金(47) ㊽ 祝金・学資金(48) ㊾ 祝金・学資金(49) ㊿ 祝金・学資金(50) 	<ul style="list-style-type: none"> ① 祝金・学資金(1) ② 祝金・学資金(2) ③ 祝金・学資金(3) ④ 祝金・学資金(4) ⑤ 祝金・学資金(5) ⑥ 祝金・学資金(6) ⑦ 祝金・学資金(7) ⑧ 祝金・学資金(8) ⑨ 祝金・学資金(9) ⑩ 祝金・学資金(10) ⑪ 祝金・学資金(11) ⑫ 祝金・学資金(12) ⑬ 祝金・学資金(13) ⑭ 祝金・学資金(14) ⑮ 祝金・学資金(15) ⑯ 祝金・学資金(16) ⑰ 祝金・学資金(17) ⑱ 祝金・学資金(18) ⑲ 祝金・学資金(19) ⑳ 祝金・学資金(20) ㉑ 祝金・学資金(21) ㉒ 祝金・学資金(22) ㉓ 祝金・学資金(23) ㉔ 祝金・学資金(24) ㉕ 祝金・学資金(25) ㉖ 祝金・学資金(26) ㉗ 祝金・学資金(27) ㉘ 祝金・学資金(28) ㉙ 祝金・学資金(29) ㉚ 祝金・学資金(30) ㉛ 祝金・学資金(31) ㉜ 祝金・学資金(32) ㉝ 祝金・学資金(33) ㉞ 祝金・学資金(34) ㉟ 祝金・学資金(35) ㊱ 祝金・学資金(36) ㊲ 祝金・学資金(37) ㊳ 祝金・学資金(38) ㊴ 祝金・学資金(39) ㊵ 祝金・学資金(40) ㊶ 祝金・学資金(41) ㊷ 祝金・学資金(42) ㊸ 祝金・学資金(43) ㊹ 祝金・学資金(44) ㊺ 祝金・学資金(45) ㊻ 祝金・学資金(46) ㊼ 祝金・学資金(47) ㊽ 祝金・学資金(48) ㊾ 祝金・学資金(49) ㊿ 祝金・学資金(50)

保険まるわかりシート

【オリコンからのコメント】 株式会社 oricon ME 取締役副社長 柏崎祐樹 様



この度は、弊社発表の2022年オリコン顧客満足度®調査『来店型保険ショップ』ランキングにおいて、3年連続総合1位の受賞、心よりお祝い申し上げます。

今回の3年連続総合1位受賞は、2014年から発表を開始した当ランキングでは史上初の獲得となっており、評価項目では「スタッフの提案力」「取扱商品の充実度」「契約手続き」「アフターフォロー」の4項目においても1位を獲得されました。当調査では「スタッフ」における項目が重視される傾向に出ており、貴社でも「スタッフの提案力」で5年連続1位を獲得するなど、「スタッフ」についての高い評価を継続的に得ていることがうかがえます。

また、実際の利用者の方々からも「説明が分かりやすく、親身に相談に乗ってくれた」「スタッフさんの知識が豊富」などといった声もあり、このように安定して高い満足度を獲得されているのは、これもひとえに、貴社の皆さまが一丸となってご尽力されたことが、今回の結果に繋がっていることと存じます。

関係の皆様のご尽力に敬意を表し、今後のご健勝とますますのご活躍を心より祈念いたします。

【本件に関するお問い合わせ】
 株式会社アイリックコーポレーション 経営企画室 広報担当 入江
 TEL: 03-4589-6384 携帯: 080-3369-1325 E-mail: branding@irrc.co.jp

【「オリコン顧客満足度®調査」について】

株式会社 oricon ME が独自に実施している、実際にサービスを利用したユーザーのみを対象にした大規模なアンケート調査です。サービスや商品に対する満足を情報化し、社会全体における暮らしの満足度を高めていくことを目的とした公平性と信頼性の高いランキングです。

調査結果詳細: https://life.oricon.co.jp/rank_hokenshop/

【2022年 オリコン顧客満足度®調査 来店型保険ショップ 調査概要】

- 調査主体 : 株式会社 oricon ME
調査方法 : インターネット調査
サンプル数 : 5,788人
規定人数 : 100人以上
調査期間 : 2022/06/17～2022/06/27、2021/06/10～2021/06/28、2020/07/10～2020/07/17
調査対象 : 性別:指定なし 年齢:18～69歳 地域:全国
条件:過去5年以内に来店型保険ショップ(乗合い型のみ)の無料相談を利用し、実際に保険の成約まで至った人
調査企業数 : 24社
定義 : 保険会社と販売委託契約を結び、実店舗による窓口サービスで保険商品を販売代行する事業者のことを指し、その中でも、「乗合い型(複数の保険会社の商品を取り扱う)」の企業。ただし、銀行の窓口サービスは対象外とする。

【会社概要】

■株式会社アイリックコーポレーション(<https://www.irrc.co.jp/>)

(東京証券取引所 グロース市場:証券コード 7325)

- 本社所在地 : 東京都文京区本郷二丁目27番20号 本郷センタービル4階
設立 : 1995年7月
代表者 : 代表取締役社長 CEO 勝本 竜二
資本金 : 13億5,478万円
事業内容 : 個人及び法人向けの保険販売を行っている保険販売事業
保険代理店やその他の保険販売会社に対して保険に関するソリューションを提供するソリューション事業
システム開発等を行っているシステム事業
サービスサイト : インシュアテックソリューション <https://hs.irrc.co.jp/>
日本初*の保険ショップ『保険クリニック®』 <https://www.hoken-clinic.com/>
スマートOCR®(非定型AI-OCR) <https://www.smartocr.jp/>

*「日本初の来店型乗合保険ショップチェーン:※2」

※2 店舗数11店舗以上または年商10億円以上をチェーン店と定義
東京商工リサーチ調べ(2018年6月)

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社アイリックコーポレーション 経営企画室 広報担当 入江
TEL:03-4589-6384 携帯:080-3369-1325 E-mail:branding@irrc.co.jp