

一生保エコシステムの新たなステージ ヘルスケア分野への展開

健康診断書AII-OCR×リスク予測

アイリックコーポレーション(IRRRC)フェロー

保険・ヘルスケアDX担当 畔柳主税

前回、保険業界のヘルスケア分野で、新たな顧客体験を創るには、データ・ITサービス・ビジネスの3層に組み立てられたコンセプトが必要とお伝えした。今回は、健康診断書AII-OCR(データ層)、健康リスク予測(ITサービス層)で、どのような顧客体験・ビジネスを創れるか、その世界観をお届けする。

レグルル社の山本社長との出会いは2020年4月になる。緊急事態宣言が初めて出たコロナ禍の真っ最中だ。健康診断書AII-OCRの開発着手を謳ったものの、リアルな営業活動が止まった。局面打開に迫られ、部下の山内(当時)とオンラインセミナーを起案し、3週間で開催した。さらに、健康診断書AII



第1回セミナー登壇者(上左から)レグルル山本社長、IRRRCフェロー畔柳氏、(下左から)大川氏、重木氏

まずは、レグルル社のサービスを紹介します。レグルル社では健康診断の

結果等から健康リスクを予測する「マイリスク」を展開している。内容は他社が提供する疾病のかなりやすさや〇〇年齢(相対的健康度、例:血管年齢)だけでなく、入院確率・健康余命など多岐にわたる。BMI・血糖など30項目以上の検査結果と健康リスクの因果

「実現できたら使えるサービスですね」と好評だった。一方で、コンセプトが先進的過ぎたことや、コストの課題があった。その後2年が経過して、保険会社におけるヘルスケア領域への取り組みが加速したことや、健康診断書AII-OCRの共用クラウド化による大幅なコストダウンで、ようやく引き合いも出てきた。

リスク予測がひろく予防・早期発見への道

結果等から健康リスクを予測する「マイリスク」を展開している。内容は他社が提供する疾病のかなりやすさや〇〇年齢(相対的健康度、例:血管年齢)だけでなく、入院確率・健康余命など多岐にわたる。BMI・血糖など30項目以上の検査結果と健康リスクの因果

関係を理解できることが大きな違いだ。だから体重を5キロ減らし、血糖値を20減らせれば、リスク年率が2歳若くなり、入院確率を6%減らせるといったシミュレーションができる。これにより、健康増進に対して意欲的な目標を設定できる。さらに、ヘルスケアアプリとも連動して「このまま毎日8000歩を続ければ、体重も5キロ減りますよ」などと教えてくれるアプリも、まもなくリリースされる。

健康診断書AII-OCR×リスク予測で、どんな顧客体験を創れるのかわかる。Aさんは、「スマホでC判定が出ていて、再検査してください」と言われて、1、2回、行ってみたが、「特に異常なし。忙しいのに検査の時間があったいな」と。そして、今年はどうかな?」

Aさんは、「やばいな、今から手を打った方がいいぞ」とアプリを探し、30分でできる脳ドックを見つけた。「これならフレックスで会社を休まずに行けて、よし受けよう」とメタボや予防医学の最新情報も見られる。「えっ、脂肪が多い

の状態がわかる貴重なデータだ。心理的にも健康への意識や不安が高まるタイミングでもある。健康診断書AII-OCR×健康リスク予測は、健康改善への窓口になる。実際に、某大手生命保険会社は、健康診断書の結果で検査を補助する保険のCMを流している。弊社にも、早期発見を促すサービスを作りたいとの引き合いもきている。また、製薬会社のニーズとしては、病気が重くなる前に初期なら効く薬があり、健康診断で早めに検査してほしいので、早期発見を促すサービスを創りたいとの話もいたっている。多くの企業に、健康診断書AII-OCR×健康リスク予測を窓口としたサービスを開発してほしい。そんな挑戦を応援するために、スマートOCRヘルスケアをリリースした。

静岡県富士市生まれ・東工大卒。石油会社のIT部門から2008年より保険業界向けのITソリューション・DXの企画・営業に携わる。持ち味は企業コラボ。

まずは、レグルル社のサービスを紹介します。レグルル社では健康診断の

結果等から健康リスクを予測する「マイリスク」を展開している。内容は他社が提供する疾病のかなりやすさや〇〇年齢(相対的健康度、例:血管年齢)だけでなく、入院確率・健康余命など多岐にわたる。BMI・血糖など30項目以上の検査結果と健康リスクの因果

「病気としての症状はないが、年齢のせいかわれやすくなってきた」「65歳まで働くとして、自分の体は持つのか?」と将来の不安が芽生えてくる。

「えっ、脂肪が多い」と、体内で慢性炎症が起きてきている!」「まずは、歩くことから始めるか」

定期健康診断は、健康

次回、夜間に家族へ症状が出た際に、アプリで診療科と緊急度を教えてくれるAI受診相談のサービスを紹介します。