

楽天損保

NTTイフ、アイリックコーポレーションと開発
AI-OCR自動車保険見積り開始

楽天損保は1月25日、(株)エヌ・ティ・エィ・イフ、(株)アイリックコーポレーションと共同で開発した「AI-OCR活用による自動車保険見積りサービス」を発表した。「ご相談＆ネット申込み」対応の代理店を介して自動

車保険を検討する顧客を対象としたもので、顧客自身が保険証券をスマートフォン等で撮影・アップロードするだけで、必要な情報が自動入力され、簡単に迅速に見積りを作成することができる。

また、同サービス対応の代理店では、対面で相談することも可能なため、「代理店に相談できる安心感」と「ネット割引のお手頃感」を同時に提供する。同サービスは、さま

ざまな損害保険会社の保険証券に対応しており、証券の画像からOCRで読み取ったデータをAIが自動識別し、ウェブ上のドライブアシストの見積り入力画面に自動入力する。これにより、顧客が見

積りに必要な入力作業を簡素化し、申込手続きにかかる時間も短縮した。従来、インターネット上で自動車保険の見積りを行う場合には、顧客が契約中の保険証券の記載内容を正確に

入力しなければならず、時間も手間もかかっていた。同社は、FinTech取り組みの一環として、引き続きITを活用した商品・サービスの開発を目指す。