

アイリックコーポレーション  
大丸松坂屋カード会員向け  
オンライン保険相談開始



QIRAフィナンシャルラウンジ

アイリックコーポレーションは、JFRカード(株)(大阪府高槻市、三宅部守代表取締役社長)の

大丸松坂屋カード会員向けに、オンライン保険相談サービスをQIRAFINANCIAL LOUNGEで2020年11月27日から提供を開始した。約180万人の大丸松坂屋カード会員向けの保険相談サービスとして、保険ショップ「保険クリニック」で培ったノウハウを「オンライン保険相談」という形で、同社の専門スタッフが保険のコンサルティングサービスを提供する。

伴い、JFRカードはASシステムを導入する。ASリモートコンサルティングは同社が独自に開発した生命保険の現状把握・提案システム「ASシステム」を用いたリモート(遠隔)コンサルティングサービス。店舗もしくは自宅で店舗スタッフ(サポート)が同席し、同社の専門スタッフリモートコンサルティングがオンライン面談をするというもの。店舗と本部で2人の保険募集人が顧客の相談に対応する。「ASシステム」を画面上に映すことで、視覚的に分かりやすく案内できる。

で、オンライン保険相談では取り扱いに制約のあった部分を解消し、大丸松坂屋カード会員へ保険のフルサービスの提供が可能となる。これに