

保険クリニック

オンライン保険相談サービス開始

独自の「保険IQシステム」活用

保険ショップ「保険クリニック」を運営する㈱アイリックコーポレーションは5月19日、「オンライン保険相談サービス」を開始したと発表した。

オンライン保険相談は、保険の新規加入や見直しの相談など、生命保険に関するさまざまな問い合わせについて

て、「保険クリニック」の専任のコンサルタントが顧客の希望に応じて、オンライン面談・電話・メール・チャットで対応するもの。相談は何回でも無料で、予約なしに利用できる。

新型コロナウイルス感染症の拡大により、外出自粛を求められる

現在の状況下でも、直接スタッフと対面することなく、顧客に従来の通りの品質でサービスを提供するとしている。

オンライン保険相談の流れは、顧客がフリーダイヤル(0120・3888・929)に電話をすると、コンサルタントが接続方法を

伝え、相談を開始する。顧客のカメラは希望でオンオフが可能だ。

保険相談ではコンサルタントが、これからのライフイベントや人生計画において、いつでもどれくらい費用がかかるか、どのようなリスクがあるか、グラフで分かりやすく解説していく。顧客からは、難しかった保険の考え方が、すっかり分かるという好評だ。すでに保険に加入中の人は、今の保険が合っているかどうかを分析する。保険証券を手元に用意すればより詳しい分析ができる。

保険商品選びでは、保険クリニック独自の「保険IQシステム」を使用することにより、視覚的に分かりやすく案内する。「保険IQシステム」は、現在加入している保険の内容をビジュアルで分かりやすくした「分析シート」、異なる保険商品を同一のフォーマットで比較できる「比較表」等の機能を有する

保険分析・検索システムで、同社が独自に開発した。コンサルタントの主観に偏ることなく、数多くの保険の中から顧客にぴったりの保険選びをサポートできる。

保険クリニックでは、保険が必要になった時のフォローや、ライフイベントに応じた保険の見直しなど、顧客に長く安心して人生を歩んでもらうためのサポートに力を入れていくとしている。