

## 6 月 10 日(金)『保険クリニック』イオンタウンユーカリが丘店オープン！ 保険ショップ初<sup>(※1)</sup>、「Pepper (ペッパー)」が接客に挑戦！！

保険の点検実績が約 25 万件<sup>(※2)</sup>に達し、加入している保険の点検にも分かりやすくお応えしている保険ショップ『保険クリニック』を展開し、総合保険コンサルティングサービスを行う株式会社アイリックコーポレーション(本社：東京都文京区 代表取締役：勝本竜二)は、6 月 10 日(金)に千葉県佐倉市にて 159 舗目(関東地区で 54 店舗目、千葉県で 9 店舗目)となる『保険クリニック』イオンタウンユーカリが丘店をオープンいたします。

また、保険ショップでは初の試み<sup>(※1)</sup>として、ソフトバンクロボティクスが開発・提供する人型ロボット「Pepper」が店頭立ち、ご来店されるお客様とのコミュニケーションを図ります。なお、これは「Pepper」の法人モデル「Pepper for Biz」を活用したものです。

※1 複数の保険会社を取り扱う保険ショップとして。当社調べ  
 ※2 『保険 IQ システム』にて「分析シート」を作成した枚数の実績



### 【「Pepper」採用の経緯】

『保険クリニック』セブンパーク アリオ柏店での接客

1999 年に日本初の保険ショップとしてオープンした『保険クリニック』は、店頭での保険相談に独自開発のシステムを導入した日本初の保険ショップでもあります。お客様のご相談に対して視覚的にも分かりやすくご説明する保険分析・比較システム『保険 IQ システム』は、今も進化し続け既に“バージョン 3”をリリースしています。常に新しいことに挑戦し保険ショップのイノベーターである『保険クリニック』の PR に最適な存在であることから、「Pepper」を採用する事といたしました。

店頭では、「無料相談、実施中です。」「いらっしゃいませ、『保険クリニック』で接客しています、Pepper です。」などとお声掛けをいたします。また胸元のタッチパネルで操作をすると、「あたりまえロボ体操」<sup>(※3)</sup>に合わせて体を動かしたり、画面上で『保険クリニック』イメージキャラクターの IQ(いっきゅう)くんの紹介をしたりと、「Pepper」との触れ合いをお楽しみいただけます。

※3 ソフトバンクロボティクスのロボアプリ「あたりまえロボ体操」を使用

過去にはララガーデン川口店(3 月 25 日オープン)、セブンパークアリオ柏店(4 月 25 日オープン)、三鷹コラル店(5 月 20 日オープン)、フロム中武立川店(5 月 26 日移転オープン)でも、『保険クリニック』オープニングスタッフとして店舗の立ち上げに貢献し、新たに出店する『保険クリニック』では 5 店舗目を経験します。これらの店舗では、ご両親が保険のご相談をされている間にお子様「Pepper」のプログラムで遊んで待っている様子が多く見られました。

ソフトバンクロボティクス株式会社の Pepper を活用し、独自に実施するものです。  
 Pepper 商標は、ソフトバンクロボティクス株式会社及びその他ソフトバンクグループ関連会社に帰属します。



### 【本件に関するお問い合わせ】

株式会社アイリックコーポレーション 広報宣伝部 山本  
 TEL: 03-5840-9561 E-mail: branding@irrc.co.jp

## 【店舗情報】

- 店舗名 『保険クリニック』イオンタウンユーカリが丘店
- 取扱募集代理店 株式会社アイリックコーポレーション
- 所在地 千葉県佐倉市西ユーカリが丘 6 丁目 12 番地 3  
イオンタウンユーカリが丘 東街区 3 階
- 電話 0120-389-929
- 開店日 2016 年 6 月 10 日(金)
- 営業時間 10:00 - 21:00  
※6 月 20 日(月)までは 9:00 - 21:00
- 定休日 施設に準ずる
- 対応コース 来店・訪問(一部対応できない地域もあります)
- URL <http://www.hoken-clinic.com/detail/265>



店舗外観イメージ

## 『保険クリニック』について

1999 年に日本で初めてオープンした保険ショップです。

日本の約 90%の世帯が加入している生命保険を、視覚的に分かりやすくご説明するために、保険分析・比較システム『保険 IQ システム』を独自に開発しています。保険商品の検索や比較の機能を追加し、保険の現状把握からお客様に合わせたプランのご提案まで、全国の『保険クリニック』で質の高い均一のサービスの提供の一端を担っています。



### 3つのコンサルティングサービス

- ① 健診サービス
- ② 処方箋サービス
- ③ セカンドオピニオンサービス

### 2つのアフターサービス

- ④ 一括ご加入手続き
- ⑤ ご契約後の各種お手続き・ご相談